

Impressum & AGBs

Datum: 20.03.2025

Starkschild GmbH +41 58 510 88 31
Leutschenstrasse 21 info@starkschild.ch
8807 Freienbach

Haftungsausschluss

Inhalt

Die Starkschild GmbH übernimmt keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Informationen. Haftungsansprüche gegen den Autor, welche sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen, bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen, sofern seitens des Autors kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt. Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Der Autor behält es sich ausdrücklich vor, Teile der Seiten oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.

Urheberrecht

Die Starkschild GmbH ist bestrebt, in allen Publikationen die Urheberrechte der verwendeten Grafiken, und Texte zu beachten, von ihm selbst erstellte Grafiken, und Texte zu nutzen oder auf lizenzfreie Grafiken und Texte zurückzugreifen. Alle innerhalb des Internetangebotes genannten und ggf. durch Dritte geschützten Marken- und Warenzeichen unterliegen uneingeschränkt den Bestimmungen des jeweils gültigen Kennzeichenrechts und den Besitzrechten der jeweiligen eingetragenen Eigentümer. Allein aufgrund der blossen Nennung ist nicht der Schluss zu ziehen, dass Markenzeichen nicht durch Rechte Dritter geschützt sind.

Copyright

Die von der Starkschild GmbH veröffentlichten Text- und Bildmaterialien sind urheberrechtlich geschützt.

Rechtswirksamkeit

Dieser Haftungsausschluss ist als Teil des Internetangebotes zu betrachten, von dem aus auf diese Seite verwiesen wurde. Sofern Teile oder einzelne Formulierungen dieses Textes der geltenden Rechtslage nicht, nicht mehr oder nicht vollständig entsprechen sollten, bleiben die übrigen Teile des Dokumentes in ihrem Inhalt und ihrer Gültigkeit davon unberührt.

Gerichtsstand ist Sitz von Starkschild, Schweiz.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Starkschild GmbH · Stand Februar 2025

1 Vertragsparteien, Anwendbarkeit und Änderung der AGB

1.1 Starkschild GmbH (nachfolgend „Starkschild“) ist Anbieter der auf www.starkschild.ch beschriebenen Produkte und schliesst mit dem Kunden einen Vertrag für ein oder mehrere Produkte ab („Vertrag“). Der Kunde und Starkschild sind je eine „Partei“ und zusammen die „Parteien“ dieses Vertrags.

1.2 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) sind Bestandteil des zwischen den Parteien abgeschlossenen Vertrags. Für Produkte, welche auf einem Eintrag des Kunden in den Starkschild-Plattformen bzw. Verzeichnissen basieren, gelten ergänzend die Eintragsbestimmungen. Der Kunde kann die jeweils aktuellen Fassungen der AGB und der Eintragsbestimmungen unter www.starkschild.ch einsehen oder bei Starkschild ein Exemplar bestellen. Der Kunde bestätigt mit jeder Nutzung eines Produkts, dem Bezug von Leistungen und der Bezahlung jeder Rechnung, die jeweils aktuellen Fassungen der AGB und der Eintragsbestimmungen zur Kenntnis genommen und akzeptiert zu haben.

1.3 Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden kommen nicht zur Anwendung, auch wenn der Kunde darauf verweist (z.B. in Auftragsbestätigungen).

1.4 Bei Widersprüchen zwischen den verschiedenen Vertragsbestandteilen gilt die folgende absteigende Rangfolge: (i) Vertrag, (ii) AGB, (iii) Eintragsbestimmungen, (iv) Produktbeschreibungen.

1.5 Starkschild ist berechtigt, die AGB und die Eintragsbestimmungen jederzeit zu ändern. Änderungen werden dem Kunden rechtzeitig im Voraus in geeigneter Weise bekanntgegeben. Führen die Änderungen für den Kunden zu weiteren wesentlichen Pflichten oder zur Einschränkung von Rechten, ist der Kunde bis zum Inkrafttreten der Änderungen berechtigt, den Vertrag auf diesen Zeitpunkt vorzeitig zu kündigen. Unterlässt der Kunde dies, gelten die Änderungen als akzeptiert.

2 Definitionen

„Aufschaltdatum“ das Datum, an welchem ein Produkt aufgeschaltet, aktiviert bzw. publiziert wird.

„Dokumentation“ Produktbeschreibungen bzw. -broschüren und andere Informationsunterlagen im Zusammenhang mit der geschäftlichen Tätigkeit von Starkschild, in elektronischer, physischer oder anderer Form.

„Inhalte“ sämtliche im Rahmen des jeweiligen Produkts publizierte Informationen und Daten, die sich auf die geschäftliche Tätigkeit sowie Angebote eines Kunden beziehen und deren Bewerbung ermöglichen, z.B. Standort-Informationen, Fotografien, Bilder, Texte, Grafiken, Logos, Tonaufnahmen, Videos, Werbeinhalte sowie andere Daten. Inhalte können vom Kunden, von Starkschild oder von Dritten stammen.

„KI-Dienste“ die von Starkschild eingesetzten Dienste und Technologien im Bereich der Künstlichen Intelligenz, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf grosse Sprachmodelle (Large Language Models), bildgenerierende Systeme und andere automatisierte Erstellungs- und Bearbeitungswerkzeuge, unabhängig davon, ob diese von Starkschild selbst oder von Drittanbietern („KI-Drittanbieter“) bereitgestellt werden.

„Credits“ die im Rahmen des Hosting-Pakets enthaltenen bzw. zusätzlich erworbenen Nutzungseinheiten für KI-Dienste. Ein Credit entspricht einer von Starkschild definierten Nutzungseinheit für KI-gestützte Funktionen.

„Provisorische Bilder“ von Starkschild im Rahmen der Webseitenerstellung eingesetzte Bildmaterialien provisorischen Charakters (z.B. Stockfotos, Platzhalterbilder, KI-generierte Bilder, Beispielgrafiken), die der Veranschaulichung des Layouts und Designs dienen und vom Kunden vor der endgültigen

Veröffentlichung durch eigene, ordnungsgemäss lizenzierte Bilder zu ersetzen sind.

„Vertrauliche Informationen“ sämtliche nicht öffentlich zugänglichen Informationen, die eine Partei der anderen im Zusammenhang mit dem Vertrag offenlegt oder zugänglich macht, einschliesslich Geschäftsgeheimnisse, Preise, Strategien, technische Informationen, Kundendaten, Methoden und Know-how.

„Leistungen“ die gemäss Vertrag und den jeweils aktuellen Produktbeschreibungen auf www.starkschild.ch von den Produkten umfassten Leistungen bzw. Leistungsmerkmale.

„Starkschild-Plattformen“ Online-Plattformen, welche von Starkschild betrieben und/oder zur Verfügung gestellt werden.

„Plattformen“ die Starkschild-Plattformen und die Publisher-Plattformen.

„Produkt“ ein Produkt gemäss dem jeweils aktuellen Produktportfolio von Starkschild.

„Produktlaufzeit, Laufzeit“ der Zeitraum ab Aufschaltdatum, während dem der Kunde ein Produkt nutzen kann.

„Produktportfolio“ sämtliche von Starkschild in einem bestimmten Zeitpunkt angebotenen Produkte.

„Publikation“ Print- und/oder Online-Publikation von Inhalten auf Plattformen, in Verzeichnissen und auf Webseiten.

„Publisher“ der Betreiber einer Publisher-Plattform oder eines anderen Internetdienstes.

„Publisher-Plattformen“ Online-Plattformen oder andere Internetdienste, welche von Publishern betrieben und/oder zur Verfügung gestellt werden.

„Publisher-Richtlinien“ die Bestimmungen, Vorschriften und Vorgaben von Publishern in den jeweils aktuellen Fassungen.

„Support-Partner“ verbundene Unternehmen und andere Dritte, die von Starkschild für die Erbringung der Leistungen beigezogen werden.

„Vertragsende“ das Datum, an dem für ein Produkt die Laufzeit abläuft oder eine Kündigung wirksam wird.

3 Vertragsabschluss, Produktlaufzeit, Kündigung, Daten bei Vertragsende

3.1 Der Vertrag tritt mit der Zustimmung des Kunden zu einer von Starkschild vorgelegten Offerte bzw. einem Vertrag in Kraft. Die Zustimmung des Kunden kann je nach Produkt z.B. per Telefon oder E-Mail, Unterzeichnung von Offerte bzw. Vertrag auf dem Bildschirm des Verkaufsgeräts von Starkschild, Unterzeichnung eines Papiervertrags, Online-Bestellung oder konkludentes Verhalten erteilt werden. Aufschaltdatum, Produktlaufzeit und Kündigungsfristen können im Vertrag je Produkt unterschiedlich geregelt sein.

3.2 Starkschild ist berechtigt, nach Prüfung der Vertragsangaben des Kunden innert 30 Tagen nach Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen entschädigungslos vom Vertrag zurückzutreten.

3.3 Fehlt eine vertragliche Regelung, (i) beginnt die Produktlaufzeit am Aufschaltdatum und bei Folgeverträgen mit Ablauf der ursprünglichen Produktlaufzeit und (ii) beträgt die Produktlaufzeit ein Jahr, zwei Jahre oder drei Jahre, welche sich jeweils automatisch um ein weiteres Jahr mit den Produkten Marketingpaket 2, Strategiepaket 2 und der Dienstleistung verlängert, sofern das Produkt weder vom Kunden noch von Starkschild mit einer Kündigungsfrist von 90 Tagen vor Ablauf der Produktlaufzeit gekündigt wird. Ein Rücktritt des Kunden vom Vertrag gestützt auf Art. 377 OR ist ausgeschlossen.

3.4 Starkschild kann ein Produkt bzw. einen Vertrag zudem jederzeit aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Frist kündigen, z.B. bei nicht fristgerechter Bezahlung der Vergütung oder anderen Vertragsverletzungen des Kunden.

3.5 Eine Kündigung des Kunden ist nur gültig, wenn sie per Post oder über das Kontaktformular von Starkschild erfolgt. Die Kündigung von Starkschild kann per Post und E-Mail erfolgen.

3.6 Eine Kündigung befreit den Kunden nicht davon, die bis zum Vertragsende geschuldete Vergütung zu bezahlen. Dasselbe gilt, wenn der Kunde Starkschild vor Vertragsende mitteilt, dass er auf Produkte bzw. Leistungen verzichten möchte.

3.7 Die Einstellung oder der Verkauf seines Geschäftsbetriebs durch den Kunden berechtigt diesen nicht zur vorzeitigen Kündigung von Produkten. Der Kunde schuldet in diesen Fällen die bis zum Vertragsende vereinbarte Vergütung, welche Starkschild dem Kunden sofort mittels Schlussrechnung fakturiert.

3.8 Die Leistungen von Starkschild enden bei Vertragsende. Für den kostenlosen Grundeintrag des Kunden in den Starkschild-Plattformen bzw. Verzeichnissen gelten die Eintragsbestimmungen fort.

3.9 Nach Vertragsende hat der Kunde 90 Tage Zeit, um die Inhalte, die ihm gemäss Ziffer 8.3 zustehen, und gegebenenfalls Endkundendaten bei Starkschild anzufordern. Starkschild stellt diese Inhalte und Daten daraufhin über einen Downloadlink zur Verfügung. Nach Ablauf der 90 Tage werden die Inhalte und Endkundendaten von Starkschild dauerhaft gelöscht.

3.10 Zahlungsverzug und Vertragsabrechnung: Gerät der Kunde nach der dritten Mahnung weiterhin in Zahlungsverzug und ist eine Betreibung notwendig, behält sich Starkschild das Recht vor, den Vertrag sofort vollständig zum nächsten Zahlungsziel abzurechnen. Der gesamte noch offene Betrag wird sofort fällig. Zusätzlich behält sich Starkschild vor, alle laufenden Leistungen bis zum vollständigen Zahlungseingang einzustellen.

3.11 Kündigungsrecht für die Dienstleistung: Die Kündigung der Dienstleistung kann mit einer Frist von einem Monat zum Ende des nächsten Kalendermonats erfolgen. Erfolgt keine fristgerechte Kündigung, verlängert sich die Dienstleistung automatisch um einen weiteren Monat zu den bestehenden Konditionen.

3.12 Hosting, Offline-Schaltung und Migration

3.12.1 Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die Bereitstellung und Erreichbarkeit der im Rahmen des Vertrags erstellten Webseite („Webseite“) an das Bestehen eines aktiven Hosting- und Service-Pakets („Hosting-Paket“) gebunden ist. Kündigt der Kunde das Hosting-Paket oder gerät er gemäss Ziffer 7.8 in Zahlungsverzug, ist Starkschild berechtigt, die Webseite mit Wirkung zum Kündigungs- bzw. Sperrdatum zu deaktivieren und offline zu schalten. Der Kunde hat in diesem Fall keinen Anspruch auf Schadenersatz, Rückvergütung oder anderweitige Kompensation.

3.12.2 Verlangt der Kunde innerhalb der in Ziffer 3.9 genannten Frist eine Migration der Webseite auf eine Drittplattform oder ein anderes Tool, liegt die Art und Weise der Übertragung ausschliesslich im Ermessen von Starkschild. In jedem Fall stellt Starkschild dem Kunden die von Starkschild erstellten Inhalte (Texte, Bilder, Grafiken, Videos) in einem gängigen Format zur Verfügung. Weitergehende Daten – insbesondere Quellcode, proprietäre Templates, Datenbankstrukturen oder Lizenzschlüssel von Dritt-Plugins – werden nur dann übertragen, wenn Starkschild dies ausdrücklich schriftlich zusagt. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass ein vollständiger Funktions- und Design-Erhalt nicht garantiert werden kann. Umfang, Zeitplan und Vergütung richten sich nach einer separaten Offerte gemäss Ziffer 7.12.

3.12.3 Mit Abschluss der Migration erlöschen sämtliche Verpflichtungen von Starkschild im Zusammenhang mit Hosting, Wartung, Sicherheit und Verfügbarkeit der migrierten Webseite. Ziffer 8 (Geistiges Eigentum) bleibt unberührt.

3.13 KI-gestützte Webseitenerstellung und Credit-System

3.13.1 Einsatz von Künstlicher Intelligenz. Der Kunde nimmt zur Kenntnis und erklärt sich damit einverstanden, dass Starkschild bei der Erstellung und Bearbeitung der Webseite KI-Dienste einsetzt. Starkschild bestimmt Art, Umfang und Auswahl der eingesetzten KI-Dienste nach eigenem Ermessen. Der

Kunde hat keinen Anspruch auf den Einsatz einer bestimmten KI-Technologie, eines bestimmten KI-Modells oder eines bestimmten KI-Drittanbieters.

3.13.2 KI-Drittanbieter und Verfügbarkeit. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass Starkschild für die Erbringung der KI-Dienste auf Technologien von KI-Drittanbietern zurückgreift. Starkschild hat keinen Einfluss auf deren Verfügbarkeit, Funktionalität oder Preisgestaltung. Der Kunde akzeptiert, dass (i) KI-Drittanbieter ihre Dienste, APIs, Modelle oder Nutzungsbedingungen jederzeit ändern, einschränken oder einstellen können, (ii) solche Änderungen zu Einschränkungen oder vorübergehenden Ausfällen führen können und (iii) Starkschild berechtigt ist, betroffene Leistungen anzupassen, zu ersetzen oder einzustellen. Der Kunde hat keinen Anspruch auf Schadenersatz oder Rückvergütung. Jegliche Haftung von Starkschild im Zusammenhang mit KI-Drittanbietern ist ausgeschlossen.

3.13.3 Haftungsausschluss für KI-generierte Inhalte. KI-generierte Inhalte können trotz sorgfältiger Bearbeitung inhaltliche Ungenauigkeiten, Fehler oder unbeabsichtigte Ähnlichkeiten mit geschützten Werken Dritter enthalten. Starkschild übernimmt keine Gewähr für deren Richtigkeit, Vollständigkeit, Rechtmässigkeit oder Eignung. Der Kunde ist verpflichtet, sämtliche KI-generierten Inhalte vor Freigabe eigenständig und sorgfältig zu prüfen, insbesondere auf sachliche Richtigkeit, Einhaltung des anwendbaren Rechts (Urheber-, Marken-, Persönlichkeits- und Datenschutzrecht) sowie Vereinbarkeit mit seinen geschäftlichen Anforderungen. Unterlässt der Kunde diese Prüfung oder gibt er die Inhalte frei, entfällt jegliche Haftung von Starkschild. Meldet der Kunde Mängel nicht innerhalb der in Ziffer 9.1 genannten Fristen, gelten die KI-generierten Inhalte als genehmigt.

3.13.4 Geistiges Eigentum an KI-generierten Inhalten. Sämtliche von Starkschild unter Einsatz von KI-Diensten erstellten Inhalte gelten als Starkschild-IP im Sinne von Ziffer 8.1. Ziffer 8.2 gilt entsprechend. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die urheberrechtliche Schutzfähigkeit von KI-generierten Inhalten nach geltendem Recht nicht in jedem Fall gewährleistet ist und Starkschild diesbezüglich keine Zusicherung abgibt.

3.13.5 Credit-Kontingent. Im monatlichen Hosting-Paket sind 49 Credits enthalten. Jeder Credit hat einen Wert von CHF 1.00 (zzgl. MwSt.). Die Credits dienen der Nutzung von KI-gestützten Funktionen im Rahmen der Webseitenerstellung und -bearbeitung.

3.13.6 Verfall von Credits. Nicht verbrauchte Credits eines Kalendermonats verfallen am Ende des jeweiligen Monats ersatzlos und werden nicht in den Folgemonat übertragen. Ein Anspruch auf Rückvergütung, Gutschrift oder anderweitige Kompensation für nicht verbrauchte Credits besteht nicht. Die monatliche Vergütung für das Hosting-Paket ist unabhängig vom tatsächlichen Credit-Verbrauch in voller Höhe geschuldet.

3.13.7 Zusätzliche Credits. Überschreitet der Kunde das monatliche Kontingent von 49 Credits, werden die zusätzlich verbrauchten Credits zu CHF 1.00 pro Credit (zzgl. MwSt.) abgerechnet. Die Abrechnung erfolgt per separater Rechnung. Starkschild ist berechtigt, den Zugang zu KI-Diensten zu sperren, wenn offene Rechnungen für zusätzliche Credits nicht fristgerecht beglichen werden.

3.13.8 Faire Nutzung und Missbrauchsschutz. Die Nutzung der Credits unterliegt einer Fair-Use-Regelung. Dem Kunden ist es insbesondere untersagt, (i) Credits für automatisierte Massenanfragen, Scraping oder sonstige systematische Abfragen zu verwenden, (ii) Credits für Zwecke einzusetzen, die nicht im Zusammenhang mit der vertraglich vereinbarten Webseite stehen, (iii) Credits an Dritte weiterzugeben, zu verkaufen oder anderweitig zu übertragen, (iv) die KI-Dienste in einer Weise zu nutzen, die gegen geltendes Recht oder die Nutzungsbedingungen der KI-Drittanbieter verstösst. Starkschild ist bei Verstössen berechtigt, (a) den Zugang zu KI-Diensten ohne Vorankündigung zu sperren, (b) verbrauchte Credits in voller Höhe in Rechnung zu stellen und (c) den Vertrag gemäss Ziffer 3.4 fristlos zu kündigen. Ein Anspruch auf Rückvergütung besteht nicht.

3.13.9 Übermässiger Verbrauch. Starkschild behält sich das Recht vor, bei einem Credit-Verbrauch, der den durchschnittlichen Verbrauch vergleichbarer Kunden erheblich übersteigt, den Kunden zu kontaktieren und angemessene Massnahmen zu ergreifen, insbesondere (i) Aufforderung zur Reduktion, (ii) temporäre

Drosselung, (iii) Anpassung des Hosting-Pakets oder (iv) individuelle Konditionen. Kommt keine Einigung zustande, ist Starkschild berechtigt, die KI-Dienste auf das im Hosting-Paket enthaltene Kontingent zu beschränken.

3.13.10 Preisanpassung für Credits und KI-Dienste. Starkschild ist berechtigt, die Anzahl der enthaltenen Credits, den Preis pro zusätzlichem Credit sowie die Konditionen der KI-Dienste jederzeit anzupassen, insbesondere bei (i) Änderungen der Preise oder Nutzungsbedingungen der KI-Drittanbieter, (ii) erhöhtem Ressourcen- oder Infrastrukturaufwand, (iii) regulatorischen Änderungen im Bereich KI. Für solche Anpassungen gilt Ziffer 6.3 entsprechend. Starkschild gibt Änderungen mindestens 30 Tage im Voraus bekannt.

3.13.11 Keine Garantie auf Ergebnisqualität. Starkschild gibt keine Zusicherung ab, dass die mittels KI erzielten Ergebnisse den subjektiven Erwartungen des Kunden entsprechen oder einen bestimmten wirtschaftlichen Erfolg bewirken. Die endgültige inhaltliche und gestalterische Verantwortung für die Webseite liegt beim Kunden nach erfolgter Freigabe.

3.14 Provisorische Bildmaterialien

3.14.1 Der Kunde nimmt zur Kenntnis und erklärt sich damit einverstanden, dass Starkschild im Rahmen der Webseitenerstellung Provisorische Bilder einsetzt. Provisorische Bilder dienen ausschliesslich der Veranschaulichung des Layouts und Designs und können urheberrechtlich geschützt sein oder Rechte Dritter tangieren.

3.14.2 Starkschild ist nicht verpflichtet, die Provisorischen Bilder auf urheberrechtliche oder sonstige rechtliche Zulässigkeit zu prüfen. Starkschild übernimmt keine Gewähr und keine Haftung dafür, dass die Provisorischen Bilder frei von Rechten Dritter sind.

3.14.3 Der Kunde ist verpflichtet, sämtliche Provisorischen Bilder vor der endgültigen Veröffentlichung bzw. Freigabe der Webseite durch eigene, ordnungsgemäss lizenzierte oder rechtfreie Bilder zu ersetzen. Starkschild weist den Kunden bei der Abnahme gemäss Ziffer 9.1 auf das Vorhandensein von Provisorischen Bildern hin. Es obliegt ausschliesslich dem Kunden, die erforderlichen Nutzungsrechte sicherzustellen.

3.14.4 Unterlässt der Kunde den fristgerechten Ersatz oder gibt er die Webseite mit Provisorischen Bildern frei (ausdrücklich oder konkludent, z.B. durch Nutzung, Bezahlung oder Verstreichenlassen der Prüffrist gemäss Ziffer 9.1), übernimmt der Kunde die alleinige und vollumfängliche Verantwortung für sämtliche rechtlichen Folgen. Starkschild ist von jeglicher Haftung freigestellt.

3.14.5 Der Kunde stellt Starkschild von sämtlichen Ansprüchen Dritter (insbesondere Urheber-, Marken-, Persönlichkeits- und Lizenzrechtsverletzungen) frei und hält Starkschild vollumfänglich schadlos, die im Zusammenhang mit der Nutzung von Provisorischen Bildern geltend gemacht werden. Diese Freistellungspflicht besteht über das Vertragsende hinaus für unbeschränkte Zeit.

3.14.6 Starkschild ist berechtigt, jedoch nicht verpflichtet, Provisorische Bilder jederzeit und ohne Vorankündigung von der Webseite des Kunden zu entfernen oder durch Platzhalter zu ersetzen. Der Kunde hat keinen Anspruch auf Kompensation.

3.15 Domainregistrierung und -rechte

3.15.1 Sofern Starkschild eine Domain registriert, ankauft oder von einem Dritten zu sich transferiert, erfolgt die Registrierung im Namen und auf Rechnung von Starkschild. Starkschild wird alleinige rechtliche Inhaberin (Owner) der Domain. Dem Kunden wird lediglich ein schuldrechtliches, nicht exklusives Nutzungsrecht an der Domain für die Dauer der Vertragslaufzeit eingeräumt.

3.15.2 Sofern der Kunde den zu registrierenden oder zu übertragenden Domainnamen vorschlägt oder auswählt, trägt er die alleinige Verantwortung dafür, dass dieser keine Rechte Dritter (insbesondere Marken-, Namens- oder Kennzeichenrechte) verletzt. Der Kunde stellt Starkschild im Innenverhältnis von allen Ansprüchen Dritter frei, die auf einer solchen Rechtsverletzung beruhen.

3.15.3 Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses verbleibt die Domain im alleinigen Eigentum von Starkschild. Ein Anspruch des Kunden auf Übertragung der Domain oder Herausgabe der Auth-Codes besteht nicht. Starkschild ist berechtigt, die Domain nach Vertragsende uneingeschränkt weiter zu nutzen, an Dritte zu vermieten, zu veräussern oder zu löschen.

3.15.4 Das Nutzungsrecht des Kunden an der Domain erlischt automatisch und vollständig mit dem Tag der Vertragsbeendigung. Der Kunde ist verpflichtet, jegliche Nutzung der Domain (z. B. in E-Mail-Signaturen, auf Briefpapier oder in Werbemitteln) unverzüglich einzustellen.

3.15.5 Die laufenden Gebühren für die Domain während der Vertragslaufzeit (Registrierung, Verlängerung) werden von Starkschild verauslagt und dem Kunden gemäss Ziffer 7 in Rechnung gestellt, da diese Kosten Teil der Bereitstellung der Dienstleistung sind.

4 Leistungen von Starkschild

4.1 Starkschild erbringt ihre Leistungen sorgfältig und wendet dabei allgemein anerkannte Standards an.

4.2 Starkschild ist berechtigt, für die Erbringung der Leistungen Support-Partner beizuziehen.

4.3 Fixe Termine sind im Vertrag als solche zu bezeichnen. Bei allen anderen Fristen und Terminen handelt es sich um ungefähre Leistungsangaben, wobei Starkschild kommerziell vernünftige Anstrengungen unternimmt, um diese einzuhalten.

4.4 Erfüllungsort ist der Sitz von Starkschild bzw. der Support-Partner.

4.5 Starkschild ist nicht verpflichtet, die vom Kunden zur Verfügung gestellten Inhalte oder die Berechtigung des Kunden an solchen Inhalten zu prüfen. Starkschild kann Inhalte jederzeit ohne Vorankündigung ablehnen, ändern oder löschen.

4.6 Wartungsarbeiten an Produkten und Starkschild-Plattformen führt Starkschild soweit möglich ausserhalb der Geschäftszeiten und unter vorgängiger Information des Kunden durch.

4.7 Starkschild kann für die vertragsgemässe Erbringung ihrer Leistungen auf die Mitwirkung des Kunden angewiesen sein. Der Kunde verpflichtet sich, diese Pflichten fristgerecht, vollständig und korrekt zu erfüllen. Verletzt der Kunde seine Pflichten, trägt Starkschild keine Verantwortung für daraus resultierende Verzögerungen oder Leistungsmängel.

4.8 Verletzt der Kunde den Vertrag, ist Starkschild berechtigt, den Zugriff des Kunden auf Produkte sowie das Kundencenter zu sperren und ihre Leistungen einzustellen.

4.9 Bei einigen Produkten hat der Kunde die Möglichkeit, Drittdienste einzubinden. Der Kunde ist dabei selbst verpflichtet, entsprechende Verträge abzuschliessen. Es gelten die Geschäfts- bzw. Nutzungsbedingungen der Drittdienste.

4.10 Bei einigen Produkten kann Starkschild Mustervorlagen zur Verfügung stellen. Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, diese an sein Geschäftsmodell anzupassen. Starkschild bietet keine Rechtsberatung an.

4.11 Starkschild kann dem Kunden anbieten, Hardware zu beziehen. Bei einem Kauf bleibt die Hardware bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von Starkschild.

4.12 Verzug des Kunden bei Mitwirkungspflichten

4.12.1 Kommt der Kunde seinen Mitwirkungspflichten gemäss Ziffer 4.7 nicht fristgerecht nach, verlängern sich sämtliche von Starkschild einzuhaltenden Fristen und Termine automatisch um den Zeitraum des Kundenverzugs, mindestens jedoch um zehn Arbeitstage ab Nachholung der Mitwirkungshandlung.

4.12.2 Kommt der Kunde seinen Mitwirkungspflichten trotz schriftlicher Mahnung mit angemessener Nachfristsetzung (mindestens zehn Arbeitstage) nicht nach, ist Starkschild berechtigt, (i) die Leistungen auf Basis der verfügbaren Informationen zu erbringen und das Produkt als abgenommen zu betrachten, (ii) den

dadurch entstehenden Mehraufwand nach Zeitaufwand gemäss dem gültigen Stundensatz (Ziffer 7.12) in Rechnung zu stellen oder (iii) den Vertrag aus wichtigem Grund gemäss Ziffer 3.4 zu kündigen, wobei die geschuldete Vergütung in voller Höhe bestehen bleibt.

4.12.3 Der Kunde hat Starkschild sämtlichen durch seinen Verzug entstehenden Aufwand und Schaden zu ersetzen, einschliesslich entgangener Einnahmen aus verzögerten Projekten und Kosten für die Wiederaufnahme sistierter Arbeiten.

4.13 Korrekturschleifen und Abnahme

4.13.1 Sofern im Vertrag nicht anders vereinbart, umfasst die Vergütung für die Erstellung einer Webseite oder anderer Designleistungen maximal zwei (2) Korrekturschleifen nach erstmaliger Präsentation des Entwurfs. Jede Korrekturschleife umfasst eine schriftliche Rückmeldung des Kunden und die darauffolgende Anpassung durch Starkschild.

4.13.2 Weitere Korrekturschleifen über die im Vertrag enthaltenen hinaus werden von Starkschild nach Zeitaufwand gemäss dem gültigen Stundensatz (Ziffer 7.12) in Rechnung gestellt. Starkschild informiert den Kunden vor Beginn der zusätzlichen Korrekturschleife über die voraussichtlichen Kosten.

4.13.3 Änderungswünsche des Kunden, die über den ursprünglich vereinbarten Leistungsumfang hinausgehen (z.B. grundlegende Änderungen der Seitenstruktur, des Designs, des Seitenumfangs oder der Funktionalität), gelten als Zusatzauftrag und werden von Starkschild separat offeriert und abgerechnet.

4.13.4 Äussert sich der Kunde innerhalb der in Ziffer 9.1 genannten Prüffrist nicht zu einem Entwurf oder einer Korrektur, gilt die jeweilige Version als abgenommen und freigegeben. Starkschild ist in diesem Fall berechtigt, die Version aufzuschalten bzw. zu publizieren.

5 Ergänzende Bestimmungen für Produkte mit Publikation von Inhalten auf Plattformen

5.1 Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass Starkschild die vom jeweiligen Produkt umfassten Inhalte zusätzlich auch auf weiteren Plattformen publizieren darf.

5.2 Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass Inhalte in der Regel automatisch an Publisher übermittelt und auf deren Plattformen publiziert werden. Starkschild hat gegenüber den Publishern keine Weisungsbefugnis und kann die Publikation nicht kontrollieren.

5.3 Der Kunde räumt Starkschild, den Support-Partnern und den Publishern sämtliche zur Leistungserbringung erforderlichen Nutzungsrechte an den Inhalten ein.

5.4 Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass publizierte Inhalte öffentlich und für jedermann verfügbar sind und nach Löschung auf Publisher-Plattformen verbleiben können.

5.5 Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass einige Publisher-Plattformen die Eröffnung eines Benutzerkontos voraussetzen und erteilt Starkschild die entsprechende Berechtigung.

6 Einstellung sowie Anpassung von Produkten und Vergütung

6.1 Starkschild ist jederzeit berechtigt, ihr Produktportfolio anzupassen und Produkte einzustellen. Die Einstellung wird spätestens dreissig Tage im Voraus bekanntgegeben. Der Kunde schuldet die Vergütung anteilmässig bis zum Einstellungsdatum.

6.2 Starkschild ist jederzeit berechtigt, Produkte und Produktbeschreibungen anzupassen. Passt Starkschild ein Produkt erheblich zum Nachteil des Kunden an, wird dies rechtzeitig bekanntgegeben. Der Kunde kann in diesem Fall vorzeitig kündigen.

6.3 Passt Starkschild die Vergütung an, so dass dies für den Kunden zu einer höheren Gesamtbelastung führt, gilt Ziffer 6.2 entsprechend.

7 Vergütung, Rechnungsstellung

7.1 Bei der geschuldeten Vergütung handelt es sich um einen Nettopreis. Die gesetzliche MwSt. wird zusätzlich in Rechnung gestellt. Fehlt eine vertragliche Regelung, wird die Vergütung jährlich in Rechnung gestellt, erstmals am Aufschaltdatum.

7.2 Ist ein Werbebudget vereinbart, wird dieses gleichmässig auf die Produktlaufzeit verteilt. Starkschild behält mindestens 30% des Werbebudgets als Ausgleich für erbrachte Dienstleistungen ein. Für die monatliche Betreuung ab dem 01.01.2026, wenn nichts anderes vereinbart wurde, betragen die Kosten 99 zzgl. Mwst monatlich. Diese sind auf Ende des nächsten Monatszyklus kündbar.

7.3 Starkschild ist berechtigt, (i) An- bzw. Vorauszahlungen zu verlangen, (ii) die Vergütung via Rechnung einer Fernmeldediensteanbieterin einzuziehen, (iii) Forderungen an Dritte abzutreten.

7.4 Der Betrag wird wie folgt in Rechnung gestellt:

Marketingpakete: Gesamtvergütung ist mit Vertragsunterzeichnung fällig. Auf Wunsch monatliche Ratenzahlung.

Strategiepakete: Gesamtvergütung ist mit Vertragsunterzeichnung fällig. Auf Wunsch monatliche Ratenzahlung.

Dienstleistungen: Monatliche Zahlungen für laufende Leistungen.

7.5 Preisübersicht:

Webseite. Die Erstellung einer Basis-Website mit fünf Seiten (Startseite, Über uns, Leistungen, FAQ, Kontakt) wird einmalig verrechnet. Der Normalpreis beträgt CHF 1'750 (exkl. MwSt.), was einem Preis von CHF 350 pro Seite entspricht. Jede zusätzliche Seite wird zu CHF 350 einmalig in Rechnung gestellt. Bis zum 30.05.2026 gilt ein Sonderangebot von CHF 690 einmalig für die Basis-Website mit fünf Seiten.

Hosting-Paket. Das monatliche Hosting-Paket wird zu CHF 49.– (exkl. MwSt.) in Rechnung gestellt und beinhaltet die Bereitstellung und Erreichbarkeit der Webseite, die Registrierung und Verlängerung einer .ch-Domain, fünf E-Mail-Adressen mit einem Gesamtspeicher von 2 GB sowie 49 KI-Credits pro Monat. Auf Wunsch kann der E-Mail-Speicher auf 50 GB erweitert werden, was einen Aufpreis von CHF 15.– pro Monat ergibt. Die Hinzubuchung von fünf weiteren E-Mail-Adressen ist ebenfalls zu einem Aufpreis von CHF 15.– pro Monat möglich.

SEO. Die Erstellung und Optimierung einer SEO-Seite wird einmalig zu CHF 350 pro Seite in Rechnung gestellt. SEO-Seiten werden gezielt erstellt, damit das Unternehmen des Kunden bei Google für bestimmte Suchbegriffe in bestimmten Regionen gefunden wird. Dabei wird zwischen zwei Arten von SEO-Seiten unterschieden: Leistungsseiten richten sich auf eine konkrete Dienstleistung (z.B. «Reinigung», «Umzug», «Entsorgung»), während Standortseiten auf eine bestimmte Gemeinde oder Region ausgerichtet sind (z.B. «Reinigung Zürich», «Umzug Winterthur»). Für eine maximale regionale Sichtbarkeit empfiehlt Starkschild die Strategie «Separat», bei der für jede Kombination aus Leistung und Standort eine eigene SEO-Seite erstellt wird (z.B. «Reinigung Dietikon», «Umzug Dietikon», «Entsorgung Dietikon»). Bei der Strategie «Kombiniert» werden alle Leistungen auf einer einzigen Seite pro Standort zusammengefasst, was eine geringere Sichtbarkeit für einzelne Leistungskeywords zur Folge hat. Der Umfang und die Anzahl der SEO-Seiten werden individuell mit dem Kunden vereinbart.

Google Business Profile. Die Einrichtung und Optimierung eines Google Business Profiles (GBP) beträgt einmalig CHF 200.

Google Ads. Für die Einrichtung einer Google Ads-Kampagne wird einmalig eine Setup-Gebühr von CHF 350 berechnet. Die monatliche Betreuungsgebühr richtet sich nach dem vereinbarten Werbebudget: Bei einem monatlichen Budget bis CHF 1'000 beträgt die Betreuungsgebühr 30% des Budgets, bei einem Budget zwischen CHF 1'001 und CHF 3'000 beträgt sie 25%, und bei einem Budget über CHF 3'000 beträgt sie 20%. Das Mindest-Werbebudget beträgt CHF 300 pro Monat.

Meta Ads (Facebook & Instagram). Für die Einrichtung einer Meta Ads-Kampagne wird einmalig eine Setup-Gebühr von CHF 550 berechnet. Die monatliche Betreuungsgebühr richtet sich nach dem vereinbarten Werbebudget: Bei einem monatlichen Budget bis CHF 1'000 beträgt die Betreuungsgebühr 30% des Budgets, bei einem Budget zwischen CHF 1'001 und CHF 3'000 beträgt sie 25%, und bei einem Budget über CHF 3'000 beträgt sie 20%. Das Mindest-Werbebudget beträgt CHF 300 pro Monat.

Social Media / Content. Das Social-Media-Angebot umfasst die regelmässige Erstellung und Veröffentlichung von Beiträgen auf Facebook und optional auf Instagram. Die Posting-Frequenz bestimmt den monatlichen Preis: Bei einem Posting pro Woche (ca. 4 Beiträge pro Monat) beträgt die Vergütung CHF 300 pro Monat, bei zwei Postings pro Woche (ca. 8 Beiträge) CHF 400 pro Monat und bei drei Postings pro Woche (ca. 12 Beiträge) CHF 450 pro Monat. Die zusätzliche Veröffentlichung der gleichen Beiträge auf Instagram wird mit CHF 150 pro Monat verrechnet; die Erstellung von Instagram Stories kostet CHF 100 pro Monat zusätzlich. Das Social-Media-Paket hat eine Mindestlaufzeit von 12 Monaten, danach ist es monatlich kündbar.

Weitere Pakete:

Marketingpaket SMART: CHF 5'940. 144 Designs in drei Formaten.

Marketingpaket PROFESSIONAL: CHF 17'820. 432 Designs in drei Formaten.

Strategiepaket SMART: CHF 3'564. Marketingstrategie für ein Jahr, SEO-optimierte Texte, Google Ads-Inhalte.

Strategiepaket PROFESSIONAL: CHF 10'692. Marketingstrategie für drei Jahre, SEO-optimierte Texte, Google Ads-Inhalte.

Dienstleistung für 1 Jahr: CHF 2'376 (CHF 198/Monat).

Dienstleistung für 3 Jahre: CHF 7'128 (CHF 198/Monat).

7.6 Der Kunde verpflichtet sich, den Rechnungsbetrag ohne Abzug bis zum Fälligkeitsdatum zu bezahlen. Ist keines angegeben, innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum. Mangels Widerspruch innerhalb der Zahlungsfrist gilt eine Rechnung als akzeptiert.

7.7 Bei Überschreitung der Zahlungsfrist gerät der Kunde ohne Mahnung in Verzug. Er schuldet den gesetzlichen Verzugszins sowie Mahngebühren von CHF 15.— (1. Mahnung) und CHF 25.— (2. Mahnung). Inkassokosten: CHF 75.—.

7.8 Starkschild ist berechtigt, Produkte und Leistungen nach unbenutztem Ablauf der in der 1. Mahnung angesetzten Zahlungsfrist zu deaktivieren.

7.9 Starkschild behält mindestens 30% des Werbebudgets als Ausgleich für erbrachte Dienstleistungen ein.

7.10 Verrechnung durch den Kunden ist nur zulässig, wenn der Gegenanspruch von Starkschild anerkannt oder rechtskräftig festgestellt ist.

7.11 Umfang der Produktpakete

7.11.1 Marketingpaket: Professionelle Social-Media-Designs für Instagram und Facebook. Bereitstellung in PNG-Format via Download-Link. USB-Stick gegen CHF 150 Aufpreis.

7.11.2 Strategiepaket: Ausgearbeitete Marketingstrategie als PDF: Marktanalyse, Marketingplan, SEO-Texte, Google Ads-Inhalte. Papierübergabe gegen CHF 150 Aufpreis.

7.12 Vergütung für Migration und Zusatzarbeiten: Stundensatz CHF 280.— (zzgl. MwSt.). Dieser Stundensatz gilt auch für zusätzliche Korrekturschleifen gemäss Ziffer 4.13.2, Mehraufwand durch Kundenverzug gemäss Ziffer 4.12.2 sowie sonstige nicht im Vertrag enthaltene Zusatzarbeiten.

8 Geistiges Eigentum

8.1 Starkschild stehen sämtliche Eigentums- und Schutzrechte an Produkten, Leistungen, Software, Dokumentation, Starkschild-Plattformen und Inhalten zu, welche Starkschild erstellt, bearbeitet oder zur Verfügung stellt („Starkschild-IP“). Dies umfasst ausdrücklich auch sämtliche unter Einsatz von KI-Diensten generierten Inhalte gemäss Ziffer 3.13.4.

8.2 Starkschild erteilt dem Kunden für die Produktlaufzeit das persönliche, nicht ausschliessliche und nicht übertragbare Recht, die IP vertragsgemäss zu nutzen. Nach Vertragsende ist der Kunde nicht mehr berechtigt, die IP zu nutzen.

8.3 Abgesehen von Standort-Informationen stehen Inhalte, welche der Kunde Starkschild zur Verfügung stellt, dem Kunden zu („Kunden-IP“). Der Kunde erteilt Starkschild alle zur Leistungserbringung erforderlichen Nutzungsrechte.

8.4 Die Eigentums- und Schutzrechte der Support-Partner, Publisher und Dritten bleiben vorbehalten.

8.5 Referenzrecht. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass Starkschild die für den Kunden erstellten Webseiten, Designs und sonstigen Leistungen (einschliesslich Screenshots, Beschreibungen und des Kundennamens/Logos) als Referenz in ihrem Portfolio, auf ihrer Webseite, in Präsentationen, in Pitches, in sozialen Medien und in sonstigen Marketing- und Akquisematerialien verwenden darf. Dieses Recht besteht zeitlich unbeschränkt und über das Vertragsende hinaus. Möchte der Kunde die Verwendung als Referenz ausschliessen, muss er dies vor Vertragsabschluss schriftlich gegenüber Starkschild erklären.

9 Gewährleistung von Starkschild

9.1 Ist für ein Produkt eine Abnahme vorgesehen, muss der Kunde Mängel innerhalb der ihm von Starkschild angesetzten Frist melden, andernfalls das Produkt als genehmigt gilt. Ist keine vorgängige Abnahme vorgesehen, muss der Kunde das Produkt nach dem Aufschaltdatum sofort prüfen und Mängel innerhalb von fünf Arbeitstagen schriftlich und detailliert mitteilen. Versteckte Mängel sind sofort nach Entdeckung zu melden.

9.2 Starkschild bemüht sich um eine hohe Verfügbarkeit der Produkte. Starkschild kann jedoch keine Gewähr für ein unterbrechungs- und störungsfreies Funktionieren übernehmen.

9.3–9.5 Weitere Bestimmungen zur Gewährleistung gemäss dem vollständigen Vertragstext (Hardwaregewährleistung, Ausschluss für nicht zurechenbare Defekte, Ausschluss für Dritte).

10 Gewährleistung des Kunden

10.1 Der Kunde gewährleistet, dass er das anwendbare Recht einhält, die Inhalte keine Vorschriften oder Drittrechte verletzen, die Inhalte stets aktuell und korrekt sind, er sämtliche erforderlichen Rechte besitzt und alle notwendigen Bewilligungen hat. Dies gilt auch für Inhalte, die der Kunde Starkschild zur Verwendung in KI-Diensten zur Verfügung stellt.

11 Freistellung

11.1 Wird Starkschild wegen einer Gewährleistungsverletzung des Kunden in Anspruch genommen, stellt der Kunde Starkschild von sämtlichen Ansprüchen frei und hält Starkschild vollumfänglich schadlos. Diese Verpflichtung gilt über das Vertragsende hinaus für unbeschränkte Zeit.

11.2 Die Freistellungspflicht gemäss Ziffer 11.1 gilt insbesondere auch für Ansprüche Dritter im Zusammenhang mit (i) der Nutzung von KI-Diensten durch den Kunden oder vom Kunden freigegebenen KI-generierten Inhalten, (ii) der Nutzung von Provisorischen Bildern gemäss Ziffer 3.14 und (iii) Domainnamen gemäss Ziffer 3.15.

12 Haftung

12.1 Die Haftung von Starkschild ist, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen, insbesondere für indirekte Schäden und Folgeschäden (inklusive Nutzungsausfall und entgangener Gewinn), Datenverluste, höhere Gewalt, Streiks, technische Störungen im Verantwortungsbereich Dritter, Hackerangriffe und Denial-of-Service-Attacken. Soweit eine Haftung besteht, ist sie betragsmässig auf den nachgewiesenen Schaden, höchstens aber auf 20% der jährlichen Vergütung beschränkt. Die Haftungsobergrenze umfasst sämtliche Ansprüche des Kunden aus dem Vertrag, einschliesslich solcher im Zusammenhang mit KI-Diensten und Credits.

12.2 Die Haftung von Starkschild ist ausgeschlossen für Handlungen und Unterlassungen der Support-Partner, Publisher, App-Store-Betreiber, KI-Drittanbieter, Drittdienste und anderer Dritter. Die Haftung ist ferner ausgeschlossen für Schäden aus der Nutzung von Provisorischen Bildern gemäss Ziffer 3.14.

12.3 Jegliche Haftung von Starkschild für Schäden aus der Nutzung von KI-generierten Inhalten durch den Kunden ist – soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen, insbesondere wenn der Kunde seiner Prüfpflicht gemäss Ziffer 3.13.3 nicht nachgekommen ist.

12.4 Der Kunde haftet gegenüber Starkschild für Schäden und stellt Starkschild von allen Ansprüchen Dritter frei, die im Zusammenhang mit der Nutzung von Produkten durch den Kunden geltend gemacht werden.

12.5 Bei Ansprüchen des Kunden gegenüber Support-Partnern oder anderen Dritten im Zusammenhang mit Leistungen von Starkschild ist der Kunde verpflichtet, solche Ansprüche direkt gegen den betreffenden Support-Partner oder Dritten geltend zu machen. Starkschild haftet nicht als Vermittler oder Garant für die Leistungen von Support-Partnern.

13 Bewertungen

13.1 Es gilt die entsprechende Regelung in den Eintragsbestimmungen.

13.2 Gewisse Produkte ermöglichen dem Kunden die Interaktion mit Dritten über Publisher-Plattformen.

14 Datenschutz

14.1 Es gilt die Datenschutzerklärung von Starkschild in ihrer jeweils aktuellen Fassung unter www.starkschild.ch.

14.2 Der Kunde nimmt zur Kenntnis und erklärt sich damit einverstanden, dass im Rahmen der Nutzung von KI-Diensten Daten an KI-Drittanbieter übermittelt werden können. Der Kunde stellt sicher, dass er zur Übermittlung berechtigt ist und verpflichtet sich, keine Personendaten in KI-Dienste einzugeben, sofern nicht ausdrücklich vereinbart und datenschutzrechtlich zulässig.

14.3–14.6 Weitere Bestimmungen zum Datenschutz, zur Auftragsdatenbearbeitung und zum Umgang mit Endkundendaten gemäss dem vollständigen Vertragstext.

15 Vertraulichkeit

15.1 Jede Partei verpflichtet sich, sämtliche Vertraulichen Informationen der anderen Partei streng vertraulich zu behandeln und nur für die Zwecke des Vertrags zu verwenden. Die Weitergabe an Dritte ist nur zulässig, soweit dies zur Erfüllung des Vertrags erforderlich ist (z.B. an Support-Partner oder KI-Drittanbieter) und die Dritten einer gleichwertigen Geheimhaltungspflicht unterliegen.

15.2 Die Vertraulichkeitspflicht gilt nicht für Informationen, die (i) zum Zeitpunkt der Offenlegung bereits öffentlich bekannt waren oder ohne Verschulden der empfangenden Partei öffentlich bekannt werden, (ii) der empfangenden Partei bereits vor der Offenlegung bekannt waren, (iii) von einem Dritten ohne Verletzung

einer Geheimhaltungspflicht erhalten wurden oder (iv) aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder behördlicher Anordnung offengelegt werden müssen.

15.3 Die Vertraulichkeitspflicht gilt für die Dauer des Vertrags und für einen Zeitraum von drei (3) Jahren nach Vertragsende. Für Geschäftsgeheimnisse gilt die Vertraulichkeitspflicht zeitlich unbeschränkt, solange sie den Charakter eines Geschäftsgeheimnisses beibehalten.

15.4 Der Kunde verpflichtet sich insbesondere, die Preise, Konditionen, Methoden, Strategien und technischen Verfahren von Starkschild vertraulich zu behandeln und nicht an Wettbewerber oder sonstige Dritte weiterzugeben.

16 Höhere Gewalt (Force Majeure)

16.1 Keine Partei haftet für die Nichterfüllung oder verzögerte Erfüllung ihrer vertraglichen Pflichten, soweit die Nichterfüllung oder Verzögerung auf Umstände zurückzuführen ist, die ausserhalb der zumutbaren Kontrolle der betroffenen Partei liegen („Höhere Gewalt“). Als Höhere Gewalt gelten insbesondere Naturkatastrophen, Epidemien, Pandemien, Krieg, Terrorismus, Aufruhr, Embargos, behördliche Massnahmen, Streiks, Aussperrungen, Energieversorgungsstörungen, Ausfall von Telekommunikationsnetzen oder -diensten, Cyberangriffe, Denial-of-Service-Attacken sowie Ausfälle oder Einschränkungen von KI-Drittanbietern und sonstigen IT-Infrastrukturanbietern.

16.2 Die betroffene Partei informiert die andere Partei unverzüglich über den Eintritt und die voraussichtliche Dauer des Ereignisses höherer Gewalt. Sämtliche von dem Ereignis betroffenen vertraglichen Fristen und Termine verlängern sich automatisch um die Dauer des Ereignisses.

16.3 Während des Vorliegens höherer Gewalt ruhen die betroffenen Leistungspflichten, ohne dass die andere Partei Ansprüche auf Schadenersatz, Minderung, Rückvergütung oder Vertragsstrafe geltend machen kann. Die Zahlungspflichten des Kunden bleiben von einem Ereignis höherer Gewalt auf Seiten von Starkschild unberührt, sofern das Ereignis nicht länger als 90 Tage andauert.

16.4 Dauert ein Ereignis höherer Gewalt ununterbrochen länger als 90 Tage an, ist jede Partei berechtigt, den betroffenen Vertrag mit einer Frist von 30 Tagen schriftlich zu kündigen. In einem solchen Fall schuldet der Kunde die Vergütung anteilmässig bis zum Kündigungsdatum.

17 Datensicherung und Backup

17.1 Starkschild erstellt im Rahmen des Hosting-Pakets regelmässige Sicherungskopien (Backups) der Webseite des Kunden. Die Backups dienen ausschliesslich der Wiederherstellung im Falle eines technischen Ausfalls und stellen keine Archivierungsdienstleistung dar.

17.2 Starkschild übernimmt keine Gewähr für die Vollständigkeit, Integrität oder jederzeitige Wiederherstellbarkeit der Backups. Die Haftung von Starkschild für Datenverluste ist gemäss Ziffer 12.1 ausgeschlossen.

17.3 Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, eigene Sicherungskopien seiner Inhalte, Daten und Konfigurationen anzufertigen und aufzubewahren. Starkschild empfiehlt dem Kunden, regelmässig eigene Backups zu erstellen.

17.4 Im Falle eines Datenverlusts, der auf ein Verschulden von Starkschild zurückzuführen ist, beschränkt sich die Leistungspflicht von Starkschild auf die Wiederherstellung der Daten aus dem letzten verfügbaren Backup. Ein darüber hinausgehender Anspruch des Kunden ist ausgeschlossen.

18 Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen

18.1 Wird der Vertrag im Fernabsatz geschlossen (z.B. per Telefon, E-Mail oder Online-Bestellung), steht dem Kunden ein Widerrufsrecht gemäss Art. 40a ff. OR zu, sofern er als Konsument im Sinne des Gesetzes handelt. Der Widerruf ist innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Vertragsabschluss schriftlich (per Post oder über das Kontaktformular von Starkschild) zu erklären.

18.2 Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn (i) der Kunde der Ausführung der Leistungen vor Ablauf der Widerrufsfrist ausdrücklich zugestimmt hat und Starkschild mit der Leistungserbringung begonnen hat oder (ii) der Kunde das Produkt bereits vollständig genutzt hat.

18.3 Im Falle eines wirksamen Widerrufs erstattet Starkschild dem Kunden bereits geleistete Zahlungen abzüglich des Wertes der bis zum Widerruf bereits erbrachten Leistungen innerhalb von dreissig (30) Tagen zurück.

18.4 Kunden, die als Unternehmer handeln, haben kein Widerrufsrecht gemäss dieser Ziffer 18.

19 Schlussbestimmungen

19.1 Vertragsänderungen und Zusatzvereinbarungen sind nur gültig, wenn sie schriftlich vereinbart werden oder – bei elektronischer Kommunikation – nach einer E-Mail-Bestätigung durch Starkschild.

19.2 Mitteilungen von Starkschild an den Kunden erfolgen nach Wahl von Starkschild über das Kundencenter oder an die vom Kunden angegebene Adresse oder E-Mail-Adresse. Mitteilungen des Kunden an Starkschild sind an die im Vertrag oder auf www.starkschild.ch angegebene offizielle Kontaktadresse zu richten. Mitteilungen gelten als zugestellt, wenn sie (i) per Post: am dritten Werktag nach Absendung, (ii) per E-Mail: am ersten Werktag nach Versand an die jeweils gültige E-Mail-Adresse der Empfangspartei zugestellt werden. Jede Partei ist verpflichtet, Änderungen ihrer Kontaktdaten (Adresse, E-Mail-Adresse, Ansprechperson) unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von fünf Arbeitstagen, schriftlich mitzuteilen. Mitteilungen an die zuletzt bekannte Adresse gelten als ordnungsgemäss zugestellt, bis die Änderung der Adresse schriftlich mitgeteilt wurde.

19.3 Starkschild ist berechtigt, einzelne Rechte und Pflichten oder das gesamte Vertragsverhältnis auf einen Dritten zu übertragen. Eine Übertragung durch den Kunden ist ausgeschlossen.

19.4 Sollte eine Bestimmung des Vertrags (einschliesslich seiner Vertragsbestandteile) ganz oder teilweise unwirksam, ungültig oder undurchsetzbar sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen, ungültigen oder undurchsetzbaren Bestimmung tritt eine wirksame, gültige und durchsetzbare Bestimmung, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung möglichst nahekommt. Dasselbe gilt für eventuelle Vertragslücken.

19.5 Der Vertrag untersteht schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist der Sitz von Starkschild. Starkschild ist zudem berechtigt, den Kunden an seinem ordentlichen Gerichtsstand zu belangen. Zwingende Gerichtsstände bleiben vorbehalten.